

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスびぎん

公表日 2025年3月29日

利用児童数 7名

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	6				もう一部屋あれば便利かなと思う	
	2	5	1			利用者の数と職員の人数がわかっていても現場を見ていないのでイメージできない	保護者に日常の様子を伝える手段としてSNSでの発信も検討していく
	3	6					
	4	6				古い建物なので心配なところはある	
適切な 支援の 提供	5	6				楽しく利用できているし、色々理解が身についてきていると思う	
	6	5			1		
	7	6				意見、相談など細かく見ていると思う	
	8	6					
	9	6					
	10	5			1		
	11	6				色々な体験、経験ができていると思う	今後も子ども食堂や地域のイベントなどに参加し、地域の他の子どもと活動する機会を設けていく
保護者 への 説明等	12	6					
	13	6					
	14	4			2		
	15	6					
	16	6					
	17	6				子ども1人1人に寄りそった対応をしてくれていると思います	
18	4			2		来年度秋に家族で参加でき、保護者同士の交流の機会となるイベントを実施するための準備をしていく	
19	6						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施され	5			1		現利用者には避難マニュアルと前年度の避難訓練実施報告を配布する。今後は入所時に配布していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1		避難訓練の様子を保護者に伝えていく方法を検討していく（SNS等）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					嫌がることなく行ってくれているので子どもも安心していると思う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					